

Algemene voorwaarden - Rijschool Waggie

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op rijopleiding voor Rijbewijs B van Rijschool Waggie.
2. Door aanmelding, betaling, akkoord op een offerte, het maken van een afspraak of het afnemen van een dienst gaat de leerling, deelnemer of opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien de leerling/deelnemer minderjarig is, wordt de overeenkomst aangegaan door de wettelijke vertegenwoordiger(s). De rijschool mag verlangen dat de aanmelding, offerte of overeenkomst schriftelijk of digitaal door een wettelijke vertegenwoordiger wordt bevestigd. De wettelijke vertegenwoordiger(s) zijn mede verantwoordelijk voor de betalingsverplichtingen.
5. Situaties die niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

Artikel 2 – Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Leerling/deelnemer: degene die een les, training, toets of examen volgt.
- Opdrachtgever: degene die voor zichzelf of voor één of meerdere deelnemers een dienst afneemt.
- Rijschool/opleider: Rijschool Waggie.
- Instructeur/docent/trainer: Sander Ankringa
- Opleiding: alle vormen van rijles, instructie, toetsing en examinering.
- Exameninstantie: onder meer CBR, CCV, BNOR of een andere bevoegde instantie.

Artikel 3 – Verplichtingen van de rijsschool

De rijsschool zorgt ervoor dat:

1. rijlessen worden verzorgd door een bevoegd instructeur conform de geldende wetgeving;
2. lesvoertuig, lesmaterialen en opleidingsmiddelen die door de rijsschool worden ingezet deugdelijk, veilig en passend verzekerd zijn;
3. examens, toetsen en onderzoeken correct worden aangevraagd nadat aan de voorwaarden is voldaan, waaronder machtiging, betaling en voldoende niveau;
4. de opleiding gericht is op het behalen van het vereiste niveau, zonder garantie dat dit binnen een vooraf bepaald aantal lessen, uren of dagen wordt behaald;

Artikel 4 – Verplichtingen van leerling/deelnemer/opdrachtgever

De leerling/deelnemer/opdrachtgever verplicht zich:

1. juiste, volledige en actuele informatie te verstrekken die van belang kan zijn voor lessen, opleidingen, toetsen of examens;
2. de rijsschool tijdig te machtigen bij het CBR of een andere exameninstantie indien dit nodig is;
3. zelf zorg te dragen voor het tijdig, volledig en naar waarheid invullen van de Gezondheidsverklaring, indien van toepassing;
4. medische klachten, medicijngebruik, beperkingen of andere omstandigheden die invloed kunnen hebben op deelname, rijvaardigheid of veiligheid tijdig te melden;
5. zelf verantwoordelijk te zijn voor vertraging, afwijzing of aanvullend onderzoek door CBR of andere instanties als gevolg van persoonlijke, medische of administratieve omstandigheden;
6. te verklaren dat er geen sprake is van ontzegging van de rijbevoegdheid, invordering, schorsing of ongeldigverklaring van het rijbewijs;
7. zelf na te gaan of hij/zij voldoet aan leeftijdseisen, verblijfsstatus en overige wettelijke eisen voor afgifte van rijbewijs, diploma of certificaat;
8. op tijd aanwezig te zijn op de afgesproken datum, tijd en locatie;
9. tijdens lessen, toetsen en examens een geldig legitimatiebewijs en alle vereiste documenten bij zich te hebben;
10. aanwijzingen van de instructeur op te volgen;

11. geen alcohol, drugs, medicatie of andere middelen te gebruiken die rijvaardigheid, veiligheid of deelname kunnen beïnvloeden;
12. zorgvuldig om te gaan met voertuig, materialen, hulpmiddelen;

Bij te laat komen kan verloren tijd in mindering worden gebracht op de lestijd. Indien uitvoering daardoor redelijkerwijs niet meer mogelijk is, blijven de kosten verschuldigd.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Bij rijlessen voor B is de leerling feitelijk bestuurder. Tijdens rijlessen is de instructeur juridisch verantwoordelijk voor zover dit uit wet- en regelgeving voortvloeit. Tijdens examens kan deze verantwoordelijkheid bij de examinerator liggen.
2. De rijkschool is niet aansprakelijk voor schade door opzet, grove schuld, roekeloosheid, rijden of deelnemen onder invloed, het niet opvolgen van instructies, onjuiste informatie, ontbrekende documenten of omstandigheden buiten de invloedssfeer van de rijkschool.
3. De aansprakelijkheid van de rijkschool is beperkt tot schade die rechtstreeks het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van de rijkschool. Voor zover deze schade onder een verzekering valt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering wordt uitgekeerd. Deze beperking geldt niet indien schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de rijkschool.
4. De rijkschool is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzetschade, gemiste inkomsten, vertraging of studieovertraging, tenzij sprake is van een aantoonbare tekortkoming van de rijkschool.
5. De leerling/deelnemer/opdrachtgever vrijwaart de rijkschool voor aanspraken van derden indien schade ontstaat door opzet, grove schuld, roekeloosheid, rijden of deelnemen onder invloed, het niet opvolgen van instructies of het verstrekken van onjuiste informatie.

Artikel 6 – Afmelding en annulering

6.1 Praktijklessen B

Afmelden dient minimaal 48 uur vooraf te gebeuren. Indien er een weekend tussen zit, geldt minimaal 72 uur. Bij te late afmelding of niet verschijnen is de volledige lesprijs verschuldigd.

6.2 Examens, toetsen en onderzoeken

Annulering of verplaatsing van examens, toetsen en onderzoeken is uitsluitend mogelijk volgens de voorwaarden van CBR, CCV, BNOR of andere exameninstanties. Kosten door niet verschijnen, te laat komen, ontbrekende documenten of het niet voldoen aan deelnamevoorwaarden zijn volledig voor rekening van de leerling/deelnemer/opdrachtgever.

6.3 Uitzonderingen

Alleen bij aantoonbare zwaarwegende omstandigheden kan de rijsschool besluiten af te wijken van bovenstaande annuleringsvoorwaarden. Hieronder vallen in ieder geval spoedopname of ziekenhuisopname van de leerling/deelnemer en overlijden in de 1e of 2e graad.

Ziekte, werk, roosterproblemen, vakantie, vervoersproblemen of vergeten afspraken geven in beginsel geen recht op kosteloze annulering.

Artikel 7 – Wijziging of annulering door de rijsschool

1. De rijsschool mag datum, tijd of locatie wijzigen indien daar redelijke of zwaarwegende redenen voor zijn.
2. Hieronder vallen onder meer ziekte of uitval van de instructeur, technische problemen, slechte weersomstandigheden, verkeerssituaties veiligheidsrisico's of omstandigheden waardoor uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.
3. De rijsschool zal zich uitermate inspannen een passend alternatief aan te bieden. Restitutie vindt alleen plaats indien geen passend alternatief mogelijk is en de dienst nog niet is geleverd.
4. Indien een examen of toets door CBR, CCV, BNOR of een andere instantie wordt geannuleerd of verplaatst, is de rijsschool niet aansprakelijk voor schade, kosten of vertraging. De rijsschool zal zich wel inspannen om eventuele kosten, schade en vertraging zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling dient te gebeuren voorafgaand aan de eerste les van een lessenpakket of voorafgaand aan een losse les..
2. De rijsschool mag lessen, toetsen en examens opschorten totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 9 – Lespakketten, opleidingsduur en aanvullende lessen

1. Een lespakket is een startpakket met een prijsvoordeel ten opzichte van losse afname. Het pakket geeft geen garantie dat het volledige opleidingstraject binnen het pakket kan worden afgerond.
2. Het behalen van een rijbewijs is afhankelijk van voortgang, inzet, niveau, beoordeling en eventuele eisen van exameninstanties. De rijsschool kan daarom geen slagingsgarantie geven.
3. De opleiding loopt door totdat de instructeur heeft vastgesteld dat de leerling het vereiste niveau heeft bereikt om verantwoord deel te nemen aan een toets of examen, tenzij de leerling de overeenkomst beëindigt of schriftelijk anders wordt overeengekomen. De rijsschool spant zich in om een examen op een aansluitend en passend moment te plannen.
4. Indien in de praktijk blijkt dat aanvullende lessen nodig zijn, worden deze toegevoegd aan het traject en tegen het dan geldende tarief in rekening gebracht. Dit kan betekenen dat het oorspronkelijke pakket wordt uitgebreid met extra lessen of uren.
5. De leerling/opdrachtgever is verantwoordelijk voor betaling van deze aanvullende lessen.
6. De instructeur bepaalt op basis van vakinhoudelijk oordeel wanneer de leerling examengereed is. Aan een pakket, prognose of planning kan geen zelfstandig recht op deelname aan een examen worden ontleend.
7. Indien de leerling tegen advies van de instructeur in examen wil doen, gebeurt dit volledig op eigen risico en kosten, voor zover de rijsschool dit toestaat.
8. Bij tussentijdse beëindiging worden gevolgde lessen herberekend tegen de geldende losse lesprijs. Reeds gemaakte kosten voor examens, toetsen, reserveringen, lesmaterialen en € 50,- administratiekosten worden hierop in mindering gebracht. Een eventueel resterend saldo wordt gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 – Prijzen, prijswijzigingen en brandstofclausule

1. Alle prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment geldende kosten, tarieven, belastingen, heffingen, brandstofprijzen, voertuigkosten, examenprijzen en kosten van derden.
2. De rijsschool mag prijzen tussentijds wijzigen en zal dit tijdig kenbaar maken. Prijswijzigingen gelden voor nog niet gereden lessen, ook indien deze al gepland staan.
3. Reeds gereden lessen worden niet met terugwerkende kracht aangepast.
4. Prijsverhogingen van derden, waaronder CBR, CCV, BNOR, exameninstanties, certificerende instellingen of leveranciers, worden doorberekend.
5. De rijsschool kan een brandstofclausule hanteren bij aanzienlijke of structurele stijging van brandstof-, energie- of voertuig exploitatiekosten. Deze wordt vooraf kenbaar gemaakt en kan worden toegepast op nog niet gereden lessen, nog niet gevolgde opleidingen en nog niet uitgevoerde diensten, ook indien deze al gepland staan.
6. Offertes en prijsaanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een geldigheidsduur of vaste prijs is vermeld. De geldigheidsduur van een offerte bepaalt tot wanneer de offerte kan worden geaccepteerd. Wordt een offerte tijdig geaccepteerd, dan geldt de overeengekomen prijs voor zover schriftelijk geen andere afspraken zijn gemaakt. Prijswijzigingen, gewijzigde tarieven van derden en een vooraf kenbaar gemaakte brandstofclausule kunnen worden toegepast op nog niet uitgevoerde diensten, zoals in dit artikel omschreven.
7. Indien een particuliere leerling door een prijswijziging het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst niet wil voortzetten, kan de leerling dit deel beëindigen. Reeds gereden lessen, gemaakte kosten en gereserveerde examens blijven verschuldigd.

Artikel 11 – Examens en toetsen

1. Een examen, toets of onderzoek wordt alleen aangevraagd indien de leerling/deelnemer de rijsschool heeft gemachtigd indien nodig, de kosten zijn voldaan, benodigde gegevens zijn verstrekt en de instructeur voldoende niveau heeft vastgesteld.
2. De leerling/deelnemer dient verhinderingen vóór aanvraag door te geven. Indien geen verhinderingen worden doorgegeven, mag de rijsschool een beschikbare datum reserveren.

3. De leerling/deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het meenemen van alle vereiste documenten, waaronder legitimatiebewijs, theoriecertificaat of andere vereiste bescheiden.
4. Indien een examen, toets of onderzoek geen doorgang vindt door niet verschijnen, te laat komen, ontbrekende documenten of het niet voldoen aan voorwaarden, zijn alle kosten voor rekening van de leerling/deelnemer/opdrachtgever, tenzij dit aantoonbaar is veroorzaakt door de rijschool. In dat geval komen de redelijke kosten voor rekening van de rijschool.

Artikel 12 – Veiligheid en gedrag

1. De leerling/deelnemer dient actief, serieus en veilig deel te nemen en aanwijzingen van de instructeur op te volgen.
2. De rijschool mag deelname weigeren of beëindigen bij onveilig gedrag, agressie, intimidatie, discriminatie, verstoring, onvoldoende inzet, invloed van alcohol/drugs/medicatie of ander gedrag waardoor veiligheid of kwaliteit in gevaar komt.
3. Bij uitsluiting op deze gronden bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 13 – Opschorting en ontbinding

De rijschool mag de overeenkomst opschorten of ontbinden indien de leerling/deelnemer/opdrachtgever niet tijdig betaalt, afspraken of instructies niet nakomt, deze voorwaarden overtreedt, uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is of omstandigheden ontstaan waardoor voortzetting niet van de rijschool kan worden verlangd. Reeds opeisbare bedragen blijven verschuldigd.

Artikel 14 – Privacy en geheimhouding

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG en uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst, administratie, communicatie, planning, examinering en kwaliteitsbewaking.
2. De rijschool gaat vertrouwelijk om met vertrouwelijke gegevens, tenzij openbaarmaking noodzakelijk is op grond van wet- en regelgeving, rechterlijke uitspraak, exameninstanties, certificerende instellingen of andere bevoegde instanties.

Artikel 15 – Beëindiging

1. Bij beëindiging worden gevolgde lessen, opleidingen en diensten verrekend tegen de geldende losse lesprijs of het overeengekomen tarief.
2. Reeds gemaakte kosten voor examens, toetsen, reserveringen, materialen, administratie en derden worden niet gerestitueerd, tenzij restitutie nog mogelijk is of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Bij beëindiging van een lespakket wordt € 50,- administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 16 – Klachten

1. Klachten dienen zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen 14 dagen na het ontstaan, schriftelijk of per e-mail te worden gemeld via rijschool.waggie@gmail.com.
2. Klachten over lessen of begeleiding dienen indien mogelijk vóór deelname aan een examen of toets te worden gemeld, zodat de rijschool de mogelijkheid heeft deze te onderzoeken en waar mogelijk op te lossen.
3. De rijschool reageert binnen een redelijke termijn.
4. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan de klacht worden voorgelegd aan een bevoegde instantie, brancheorganisatie of rechter.

Categorie-specifieke bepalingen

Categorie B – Personenauto

1. De leerling is feitelijk bestuurder. Tijdens rijlessen is de instructeur juridisch verantwoordelijk voor zover dit uit wet- en regelgeving voortvloeit. Tijdens examens kan deze verantwoordelijkheid bij de examinerator liggen.
2. Indien de leerling niet op de afgesproken tijd aanwezig is, zal de rijschool proberen contact op te nemen. De wachttijd van de instructeur bedraagt maximaal 10 minuten en wordt in mindering gebracht op de lestijd.
3. De duur van een rijles wordt vooraf afgesproken. Voor categorie B wordt gewerkt met lessen van 60, 90 of 120 minuten.
4. De leerling dient tijdens iedere les, toets en ieder examen een geldig legitimatiebewijs en eventueel vereiste documenten bij zich te hebben.